

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

В данном Приложении регламентируются взаимоотношения между Провайдером и Абонентом при оказании Услуг.

### 1. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ

1.1. Для оформления Заказа на оказание услуг Абонент обращается в офис Провайдера по телефону или приходит в офисы Провайдера, по адресам и телефонам, указанным в Приложении 5 к Договору.

1.2. При обращении Абонента представителем Провайдера выполняется проверка технической возможности подключения Услуг.

1.3. При оформлении Заказа Абонент оговаривает с представителем Провайдера типы Услуг, пакеты услуг, адрес оказания Услуг и контактный телефон Абонента.

### 2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа по телефону или в офисе Провайдера производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

2.2. Датой начала оказания Услуги является дата первичного выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Провайдером.

2.3. Дата начала расчетного периода соответствует дате первичного выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Оператором, с учетом внесения первоначального платежа.

### 3. ПОРЯДОК И СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Прерывания в оказании услуг, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Провайдером в течение срока, предусмотренного действующим законодательством, исчисляемого с момента регистрации отказа связи Провайдером или начала проведения работ.

3.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания в оказании услуг устраняются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации аварии Провайдером.

3.4. В случае если неисправность произошла по вине Абонента по причине:

обрыва кабеля внутри помещения;

выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования в помещении Абонента;

изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;

нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;

повреждения оборудования, установленного Провайдером у Абонента;

работы оплачиваются Абонентом в полном объеме.