

ДОГОВОР-ОФЕРТА

оказания телекоммуникационных услуг ИП Головин В.В. для физических лиц

ИП Головин В.В., именуемый в дальнейшем «Провайдер», в приложение к заключаемому с Абонентом Договору оказания услуг доступа в сеть Интернет публикует в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности и самозанятых лиц) настоящие правила оказания телекоммуникационных услуг (услуг передачи данных) по доступу в сеть Интернет на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Правила).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга — телекоммуникационная услуга по доступу в Сеть, оказываемая Провайдером. Полный перечень услуг оказываемый Провайдером приведён в Приложении 1 к настоящему Договору.

Оказание Услуги — это предоставление доступа в Сеть посредством подключения — прокладки кабеля от ближайшего узла сети Провайдера до пользовательского (конечного) оборудования (далее Оборудование), размещённого в помещении Абонента, с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения, и (или) иные действия, направленные на предоставление Абоненту возможности получения услуг доступа в Сеть, при условии положительного баланса Лицевого счета.

Сеть — сеть передачи данных, которая является частью всемирной информационной сети, логично связанной единым адресным простором и которая базируется на Internet-протоколе, определенном международными стандартами.

Баланс ЛС — состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Провайдером в оплату оказанных услуг, работ.

Локальная сеть — компьютерная сеть Провайдера, позволяющая обмениваться данными между компьютерами Абонентов без выхода в Сеть.

MAC-адрес — это уникальный идентификатор Абонентского оборудования в Телекоммуникационной сети Провайдера (изменяется при замене сетевого оборудования).

Неактивность Абонента — Абонент является неактивным при отрицательном балансе на его Лицевом счете.

Собственность Абонента- конечное оборудование, установленное в помещении Абонента (WiFi-роутер, персональный компьютер и т.д.), необходимое для получения Услуги, а также кабель, идущий от распределительного узла Провайдера в помещение Абонента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер подключает Оборудование Абонента к Сети (посредством подключения к сети «ТРК Углегорск») и оказывает ему платные Услуги по доступу в Сеть (далее — Услуги), определяемые Договором об оказании услуг, заключенным с Абонентом и Правилами, являющимися неотъемлемой частью Договора. Абонент принимает и оплачивает оказанные услуги в порядке и в сроки определенные Договором и Правилами.

2.2. Заключение данного Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к

нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление Абонентом любого из нижеследующих действий:

- *** осуществление Абонентом Регистрации;
- *** пополнение Абонентом собственного Лицевого счета;
- *** оплаты за подключение к Телекоммуникационной сети Провайдера.

2.3. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, осуществляемыми Провайдером, перечень которых приводится в Приложении 1.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Заключением Договора об оказании услуг является факт первого выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, при условии отсутствия в течение 3 (трех) дней с момента подключения к Услуге, письменной претензии со стороны Абонента и внесении денежных средств на расчетный счет Провайдера в соответствии с условиями Правил и Договора.

3.2. С целью заключения Договора Абонент обращается к Провайдеру в телефонном режиме либо в офисы Провайдера по адресам, указанным в Приложении 5 к настоящему Договору для оформления Заказа(заявки) на оказание Услуги . При этом Провайдер и Абонент по взаимной договоренности имеют право согласовать другой порядок и сроки подписания Договора, при условии соблюдения Правил и требований действующего законодательства.

3.3. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для оказания Услуг Оборудование, на котором установлен(ы) соответствующий(е) программный(е) продукт(ы).

3.4. Оказание услуг Провайдером начинается после выполнения работ по подключению при наличии необходимого Оборудования. В течение 3 (трех) дней с момента подключения Абонент обязан оплатить Услуги, в противном случае Провайдер блокирует доступ Абонента в Сеть.

3.5. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, в том числе изменять действующие пакеты услуг и их стоимость, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.ugl.net.ru не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу. Это требование не распространяется на случаи, когда изменения не зависят от Провайдера и не могут быть им предусмотрены. С текстом Договора и Правил Абонент может ознакомиться на сайте www.ugl.net.ru и в офисах Провайдера по адресам, указанным в Приложении 5.

3.6. Провайдер вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте www.ugl.net.ru, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Провайдер обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре об оказании услуг, Правилах и Приложениях к Договору с учетом требований действующего законодательства.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших

невозможность оказания Услуг (раздел 7 данных Правил) в т.ч. актов, решений государственных органов.

4.1.3 Своевременно зачислять денежные средства, внесенные на Лицевой счет Абонента в соответствии с порядком, определённым Приложением 4 к настоящему Договору.

4.1.4. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.1.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой по доступу в сеть Интернет (с учетом возможности доступа в помещение Абонента) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи Абонентом заявки. В случае если период устранения неисправности превышает пять рабочих дней, а неисправность произошла не по вине Абонента, Провайдер обязан произвести перерасчет абонентской платы абоненту за весь период отсутствия доступа к Услуге.

4.1.6. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им срок в соответствии с условиями правил и требований действующего законодательства.

4.1.7. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены Приложениями к настоящему Договору, а также действующим законодательством в сфере телекоммуникаций.

4.2. Провайдер вправе:

4.2.1. Проводить плановые профилактические работы и работы по устранению неполадок в Сети, которые могут привести к временному приостановлению оказываемых Абоненту Услуг.

4.2.2. Заблокировать оказание Услуг в случае, если Абонент в течение 3 (трех) дней с момента заключения Договора не внес платеж в соответствии с выбранным пакетом услуг.

4.2.3. Произвести автоматическую блокировку в соответствии с условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства.

4.2.4. При установлении возникновения вирусной активности на компьютере Абонента отключить Абонента от Сети и подключить только после проведения необходимых мероприятий по ее удалению с компьютера (ов) Абонента самим Абонентом.

4.2.5. Направлять в адрес Абонента сообщения, связанные с оказанием услуг по Договору, а также сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Провайдером различных акций и мероприятий.

4.2.6. Провайдер имеет право прекращать или ограничивать оказание Абоненту Услуг при нарушении Абонентом условий Договора, Правил, а также в других случаях предусмотренных действующим законодательством.

4.2.7. В случае выявления фактов, свидетельствующих о том, что с устройства Абонента совершается DDOS-атака, либо IP-адрес Абонента подвергается DDOS-атаке, Провайдер вправе отключить Абонента от Сети до выяснения обстоятельств возникновения DDOS-атаки и ее окончания.

4.2.8. В случае неустранения нарушения в течение 3 (трех) месяцев со дня получения Абонентом от Провайдера телекоммуникаций уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Провайдер в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

4.2.9. Провайдер в порядке установленном Договором, Правилами и действующим законодательством имеет право отказать Абоненту в заключении Договора об оказании услуг.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Провайдера ознакомиться с условиями данного Договора и его приложениями, которые опубликованы на сайте Провайдера по адресу: www.ugl.net.ru.

4.3.2. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Провайдера предоставить для регистрации в качестве Абонента свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет, а также подписать Согласие на обработку персональных данных, приведенное в Приложении 6

4.3.3. Выполнять требования Договора об оказании Услуг, Правил, а также требования установленные к Абоненту действующим законодательством в сфере телекоммуникаций.

4.3.4. Содержать в работоспособном состоянии оборудование, подключенное к телекоммуникационной сети Провайдера, а также кабель, идущий от распределительного узла Провайдера в помещение Абонента.

4.3.5. Обеспечивать доступ специалистов Провайдера в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Провайдера для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых или ремонтных работ.

4.3.6. Предоставлять специалисту Провайдера информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.3.7. В случае смены своего MAC-адреса сообщить об этом Провайдеру в целях регистрации данных изменений.

4.3.8. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Провайдера в порядке, предусмотренном Договором и Правилами.

4.3.9. Регулярно (не реже 1 раза в 5 дней) проверять наличие уведомлений Провайдера на сайте (www.ugl.net.ru). В случае нарушения данного обязательства, Провайдер не несет ответственность перед Абонентом за возможные последствия связанные с изменением настоящего Договора и Правил.

4.3.10. Незамедлительно извещать Провайдера обо всех случаях перерывов связи в оказываемых Абоненту Услугах.

4.3.11. Обеспечивать сохранность Оборудования Провайдера, установленного у Абонента.

4.3.12. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для оказания Услуг.

4.3.13. Сообщать Провайдеру об изменениях фамилии (имени, отчества) и места регистрации в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня таких изменений.

4.3.14. Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, о прекращении своего права собственности и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование.

4.3.15. Не допускать использования своего оборудования для совершения противоправных действий, которые угрожают интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка, а также действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержанию целостности и взаимодействия телекоммуникационных сетей, защите их информационной безопасности, электромагнитной совместимости

радиоэлектронных средств, усложнять или препятствовать оказанию услуг другим потребителям.

4.3.16. Не допускать использования на коммерческой основе оборудования и абонентских линий для оказания услуг третьим лицам.

4.3.17. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента, соблюдать правила эксплуатации оборудования, не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в телекоммуникационной сети.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Сменить пакет услуг, данная услуга предоставляется не более 1 раза в календарный месяц. При этом Абонент обязан до 1 числа месяца, в котором планирует сменить пакет услуг, написать письменное заявление.

4.4.2. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с Сетью и переносить его на другие компьютеры.

4.4.3. Отказаться от направления в свой адрес сообщений, связанных с оказанием услуг Провайдером, а также сообщений рекламного или информационного характера, касающихся проведения Провайдером различных акций и мероприятий, путем подачи письменного заявления Провайдеру.

4.4.4. Абонент имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке, предупредив Провайдера путем подачи письменного заявления за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии оплаты оказанных услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Договором об оказании Услуг, Приложениями 1 и 4.

5.2. Стороны обязаны самостоятельно и своевременно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. Учет оказанных Абоненту услуг ведется сервером статистики Провайдера.

5.4. Цена по данному Договору соответствует уровню обычных цен. Стороны осведомлены о ценах, сложившихся на рынке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Провайдера:

6.1.1. Провайдер несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в пределах и размерах, предусмотренных действующим законодательством в сфере телекоммуникаций.

6.1.2. Провайдер не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Провайдеру и не находящихся под его управлением, а также перерывы в оказании Услуг, вызванные отказом электропитания.

6.1.3. Провайдер не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 к настоящему Договору.

6.1.4. Провайдер не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

6.1.6. Провайдер не несет ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Провайдера, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.1.7. Провайдер не несет ответственности за противоправные действия Абонента и их последствия при пользовании Услугой.

6.1.8. Провайдер не несет ответственность за работоспособность, контент и финансовые обязательства дополнительных услуг и сервисов, активируемых Абонентом.

6.1.9. Провайдер не несет ответственности за возможные негативные последствия, вызванные первоначальной прокладкой кабеля указанным Абонентом способом.

6.1.10. Провайдер не несет ответственности за ущерб, причиненный оборудованию или кабельной линии Абонента природными явлениями (обледенение, ураган, штормовой ветер, молния, осадки, землетрясение, наводнение, и т.д.), а также в случаях несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационной сети, повреждения абонентской линии, повреждения или хищения третьими лицами кабельных линий, сооружений, телекоммуникаций.

6.1.11. Провайдер не несет ответственность за качество и объем оказываемых Услуг при настройке и/или замене программного обеспечения на собственном оборудовании Абонентом самостоятельно.

6.1.12. Провайдер не несет ответственность за работоспособность оборудования, предоставленного Абонентом, а также в случаях использования Абонентом оборудования не соответствующего установленным требованиям.

6.2. Ответственность Абонента:

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение обязанностей изложенных в Приложении 2 к настоящему Договору. В случае нарушения указанных обязанностей Абонентом, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление оказания Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение 3 (трех) месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Провайдер вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Провайдера, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках оказания Услуг. В случае прекращения действия Договора оказания услуг или прекращения оказания Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, установленным в помещении Абонента в рамках оказываемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии по адресу, указанному в Приложении 5, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения

действия Договора или прекращения оказания соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Провайдера или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Провайдера или истечения срока для возврата Оборудования. Провайдер в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Провайдера.

6.2.5. Абонент несет ответственность за использование оказываемой услуги в коммерческих целях в соответствии с действующим законодательством.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления), препятствующие исполнению обязательств по договору и т.п.

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Провайдер размещает соответствующее уведомление на сайте (www.ugl.net.ru), в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Провайдером в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации, а в случае если претензия не требует дополнительного изучения в течении 15 (пятнадцати) дней с даты ее регистрации.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ.

9.1. Договор об оказании услуг является бессрочным, вступает в силу в порядке предусмотренном п.3 Договора, а также условиям Правил и действует до его расторжения либо одностороннего отказа от обязательств в порядке предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.

9.2. Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть у Абонента в связи с его прекращением, в следующих случаях:

9.2.1. в соответствии с п.4.2.6, - п. 4.2.8, п.6.2.2, п.7.3. Договора;

9.2.2. оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.2.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

9.3. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Провайдером по Договору, до даты прекращения его действия.

9.4. Провайдер вправе приостановить оказание Услуг в случаях и порядке, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. С целью выполнения требований законодательства о защите персональных данных Абонент дает свое согласие на обработку Провайдером его персональных данных.

10.2. Провайдер обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства о защите персональных данных. Права Абонента по отношению к его персональным данным определены соответствующей нормой закона.

10.3. Абонент, формируя Заказ, соглашается с тем, что Провайдер имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках оказываемых Услуг по Договору.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме по адресу Провайдера. При этом Абонент согласен с тем, что такой отзыв может повлечь за собой отказ со стороны Провайдера в оказании Услуг, в результате невозможности их оказания без указанных данных.

10.5. Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

10.6. Согласие абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Провайдером расчетов за услуги, а также рассмотрения жалоб, претензий не требуется.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Провайдером.

11.2. Провайдер предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка.

11.3. Провайдер предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки оказываемых Провайдером Услуг.

11.4. Провайдер осуществляет свою деятельность на основании соответствующих лицензий.

11.5. По вопросам неурегулированным Договором и Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе в сфере телекоммуникаций, подзаконными актами и Правилами, принятыми в порядке предусмотренном данным законодательством.